

Hackatón

EDICIÓN NEUQUÉN

ÁRBOL DE PROBLEMA

**RECUERDEN DESCARGAR O COPIAR ESTE DOCUMENTO
ANTES DE EDITAR**

*Una vez finalizado deben cargarlo **EN PDF** a
www.hackatonpae.com botón **CARGAR ENTREGABLES***

Equipo - 055

6. ¿CUÁLES SON SUS CONSECUENCIAS?

La falta de un sistema razonable, eficiente y justo para la obtención de turnos médicos genera:

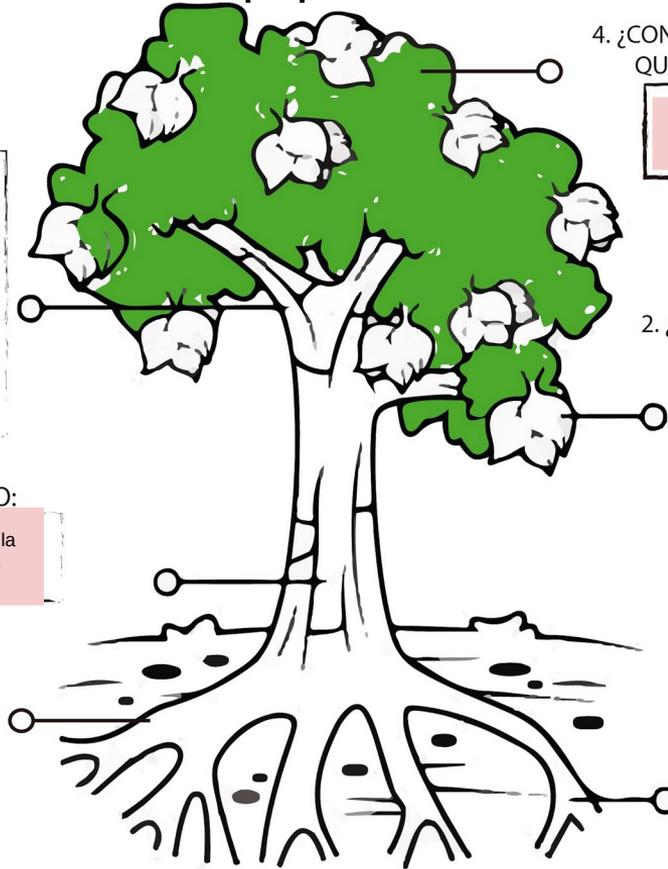
- 1) Que mucha gente se quede sin acceso a atención médica necesaria.
- 2) Que se padezcan situaciones incómodas o de inseguridad.
- 3) Que existan personas que cobran para hacer la cola y tomen los turnos disponibles dejando al de atrás sin acceso.
- 4) Que se expongan criaturas a estas situaciones y en la mayoría de los casos la gente que tiene que hacer cola tiene un problema de salud que puede agravarse, entre muchas otras.

1. PROBLEMA ELEGIDO:

Necesidad de hacer fila durante toda la noche para sacar un turno en centros de salud pública.

5. ¿CUÁLES SON SUS CAUSAS?

- 1) Falta de empatía con los pacientes.
- 2) Falta de herramientas que resuelvan el problema.
- 3) Sector IT que prioriza otras problemáticas por sobre la planteada.
- 4) Falta de unificación de criterios en cuanto a abordaje de la problemática.
- 5) Otras.



4. ¿CONOCEN ORGANIZACIONES O PERSONAS QUE TRABAJEN PARA SOLUCIONARLO?

NO

2. ¿A QUIÉNES AFECTA PUNTUALMENTE? ¿LOS CONOCEN? ¿SON USTEDES?

Afecta a cualquier persona que necesite atenderse en el sistema público de salud. Hemos experimentado personalmente hacer una fila durante toda una noche para una especialidad en la que sólo daban 10 turnos. Todos mezclados, pasando frío, cuando levantan la persiana de la ventanilla a las 7.00 AM es una batalla campal (no se respeta el orden de llegada), muchos no lo consiguen y los que lo conseguimos debemos regresar a las 11 luego de una noche sin dormir. Hay gente que debe llevar criaturas por no tener con quienes dejarlas, inclusive en invierno.

3. ¿EN QUÉ LUGAR SE DA?

Hospital de Centenario (pero la situación se repite en todos los hospitales públicos y salitas barriales)